

## **Algemene voorwaarden van REGIEWEB**

### **Artikel 1 Algemeen**

1.1) Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven alle overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing, en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

1.2) In een overeenkomst kunnen bepalingen worden opgenomen die kunnen afwijken van de bepalingen in de algemene voorwaarden. Deze specifieke bepalingen prevaleren boven de bepalingen in de algemene voorwaarden.

### **Artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

2.1) Alle offertes en aanbiedingen van REGIEWEB zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders door partijen overeengekomen.

2.2) De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen en de prijzen in deze algemene voorwaarden zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door REGIEWEB aangegeven.

### **Artikel 3 Omvang opdracht en reikwijdte werkzaamheden REGIEWEB**

3.1) Indien REGIEWEB gegevens behoeft van OPDRACHTGEVER voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat OPDRACHTGEVER deze juist en volledig aan REGIEWEB ter beschikking heeft gesteld.

3.2) OPDRACHTGEVER is gehouden alle informatie waarvan zij weet dan wel waarvan zij behoorde te weten dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, tijdig aan REGIEWEB te verstrekken. OPDRACHTGEVER staat in voor de juistheid van de door haar verstrekte informatie.

3.3) REGIEWEB is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.4) Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan REGIEWEB de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat OPDRACHTGEVER de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.5) Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

3.6) Op REGIEWEB rust een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatsverplichting.

3.7) REGIEWEB heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.8) Indien voor de uitvoering van werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.

### **Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

4.1) REGIEWEB is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten, indien (i) OPDRACHTGEVER de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, (ii) indien sprake is van na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden die goede grond geven te vrezen dat de OPDRACHTGEVER de verplichtingen niet zal nakomen of (iii) in geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van OPDRACHTGEVER.

4.2) Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van REGIEWEB op OPDRACHTGEVER onmiddellijk opeisbaar en is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade aan OPDRACHTGEVER.

## **Artikel 5: Verplichtingen OPDRACHTGEVER**

5.1) OPDRACHTGEVER is gehouden alle informatie waarvan zij weet dan wel waarvan zij behoort te weten dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, tijdig aan REGIEWEB te verstrekken. OPDRACHTGEVER staat in voor de juistheid van de door haar verstrekte informatie.

5.2) De door REGIEWEB aan OPDRACHTGEVER verstrekte informatie ter zake haar dienstverlening is indicatief en afhankelijk van de door OPDRACHTGEVER ingevoerde informatie.

## **Artikel 6 Betaling**

6.1) Betaling geschiedt conform de afgesproken periode middels automatische incasso. Bij onvoldoende saldo op de rekening voor een automatische incasso of in geval van stornering, dient de betaling alsnog te worden voldaan binnen 10 dagen nadat betaling had moeten plaatsvinden. Dit is een fatale termijn.

6.2) Indien schriftelijk is afgesproken periodiek te factureren dienen de betalingen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door REGIEWEB aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. De factuurtermijn is een fatale termijn.

6.3) Indien de OPDRACHTGEVER niet tijdig betaalt, dan is hij van rechtswege in verzuim. De OPDRACHTGEVER is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand - tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is - en buitengerechtigde incassokosten van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 300,-.

6.4) Bij een betalingsachterstand van de OPDRACHTGEVER heeft REGIEWEB het recht om OPDRACHTGEVER de toegang tot haar account te blokkeren totdat het verschuldigde bedrag is voldaan. De overeenkomst blijft echter van kracht waardoor OPDRACHTGEVER het lidmaatschapsgeld verschuldigd blijft.

6.5) OPDRACHTGEVER is nimmer gerechtigd tot verrekening dan wel opschorting van het door hem aan REGIEWEB verschuldigde, tenzij OPDRACHTGEVER een natuurlijk persoon is.

## **Artikel 7 Reclame**

7.1) Klachten dienen uitsluitend schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Een klacht dient binnen een maand nadat het gebrek kenbaar is geworden dan wel kenbaar had kunnen zijn door REGIEWEB te zijn ontvangen, waarna klachten niet meer in behandeling worden genomen.

7.2) Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die uit de klacht zijn voortgekomen - waaronder begrepen de onderzoekskosten en communicatiekosten - aan de zijde van REGIEWEB, integraal voor rekening van OPDRACHTGEVER.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

8.1) REGIEWEB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat REGIEWEB is uitgegaan van door of namens OPDRACHTGEVER en/of derden verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8.2) REGIEWEB is slechts aansprakelijk voor schade (i) indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico, dan wel (ii) indien er sprake is van opzet of grove schuld van haar of een van haar leidinggevenden.

8.3) Indien er (i) geen sprake is van opzet of grove schuld, dan wel (ii) de verzekering niet uitkeert en er toch sprake is van aansprakelijkheid van REGIEWEB, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade (waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gederfde winst en misgelopen opdrachten, uitdrukkelijk wordt uitgesloten) met een maximum van € 25.000,-.

8.4) Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die OPDRACHTGEVER jegens REGIEWEB heeft dienen binnen 6 maanden na het moment waarop OPDRACHTGEVER hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn schriftelijk bij REGIEWEB te zijn ingediend, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen. Indien OPDRACHTGEVER een natuurlijk persoon is, dan bedraagt de termijn 12 maanden en 1 dag.

8.5) OPDRACHTGEVER vrijwaart REGIEWEB voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden. Indien REGIEWEB uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de OPDRACHTGEVER gehouden REGIEWEB zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem dat geval verwacht mag worden. REGIEWEB is dan, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zichzelf te laten bijstaan bij het oplossen van deze situatie. Alle kosten en schade aan de zijde van REGIEWEB daardoor ontstaan komen integraal voor rekening en risico van OPDRACHTGEVER.

#### **Artikel 9 Intellectuele eigendom**

REGIEWEB behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en wet- en regelgeving aangaande intellectueel eigendomsrechten. REGIEWEB heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van OPDRACHTGEVER ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 10 Gebruik van naam en/of beeldmerk van REGIEWEB**

De namen [REGIEWEB] en alle overige aan REGIEWEB gelieerde, of redelijkerwijs te liëren namen/(beeld-)merken mogen slechts na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van REGIEWEB door OPDRACHTGEVER gebruikt worden in (reclame-)uitingen waaronder maar niet uitsluitend, (lokale) dag- of weekbladen, tijdschriften, (reclame-) folders, internetsites of audiovisuele uitingen.

#### **Artikel 11 Eenzijdig wijzigingsbeding**

11.1) REGIEWEB is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

11.2) Indien OPDRACHTGEVER een particulier is en REGIEWEB wijzigt eenzijdig de algemene voorwaarden, dan heeft OPDRACHTGEVER het recht om de overeenkomst enkel schriftelijk op te zeggen tegen het einde van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

#### **Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen tussen REGIEWEB en OPDRACHTGEVER, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Uitsluitend de rechtbank [ @ ] is bevoegd om van geschillen tussen partijen kennis te nemen. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.